



Technologia, która łączy ludzi

[www.bestau.pl](http://www.bestau.pl)

## Cennik usług serwisowych

Usługa	Cena netto	Komentarz
Zdalna interwencja serwisowa (np. zdalny dostęp)	350 zł	W godzinach pracy firmy (za każdą rozpoczętą godzinę)
Serwis sprzętu na miejscu instalacji	400 zł	W godzinach pracy firmy (za każdą rozpoczętą godzinę, opłata min za 2 godziny)
Serwis oprogramowania	450 zł	W godzinach pracy firmy (za każdą rozpoczętą godzinę)
Diagnostyka uszkodzenia sprzętu / Informacja serwisowa	350 zł	Diagnostyka przesłanego urządzenia do Serwisu Bestau
Dojazd do klienta (cena za 1 km)	1,50 zł	Liczony w obie strony
Specjalistyczne rozwiązania i nietypowe urządzenia oraz niestandardowe godziny pracy	-	Indywidualne ustalenia z Klientem

# Postanowienia ogólne

Firma jest płatnikiem podatku VAT i wystawia faktury i paragony, a płatności można dokonać przelewem, gotówką i kartą kredytową lub płatniczą.

Na usługi nie wymienione w cenniku obowiązuje stawka godzinowa ustalana wcześniej z klientem.

Ceny nie obejmują części zamiennych użytych do naprawy bądź konserwacji sprzętu audiowizualnego. Ceny nie obejmują również wymiany materiałów eksploatacyjnych.

Godziny pracy serwisu Bestau: Poniedziałek – Piątek 8:00–16:00

Wszelkie usługi naprawcze wykonywane są po uzgodnieniu kosztów ze Zleceniodawcą.

Reklamowany sprzęt należy odebrać w terminie 14 dni, licząc od powiadomienia o zakończeniu procedur serwisowych. Jeżeli sprzęt nie zostanie odebrany w w.w. terminie, następuje wezwanie pisemne Zleceniodawcy do odbioru sprzętu w terminie 14 dni od daty doręczenia wezwania. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu, Serwis jest uprawniony do naliczania opłat z tytułu bezumownego przechowywania sprzętu. Opłata ta wynosi 5% aktualnie obowiązującej stawki za 1m<sup>2</sup> powierzchni magazynowej sprzedającego (Bestau), naliczanej za każdy miesiąc przechowywania.

Serwis nie bierze odpowiedzialności za zainstalowane oprogramowanie oraz pozostawione przez klienta nośniki. W przypadku zakwestionowania przez odpowiednie urzędy legalności oprogramowania zainstalowanego na serwisowanym sprzęcie, odpowiedzialność ponosi klient. Serwis może zwrócić się do zleceniodawcy o wykazanie legalności oprogramowania.

Zleceniodawca winien przed oddaniem sprzętu do serwisu wykonać kopię zapasową danych znajdujących się na nośnikach pamięci. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych znajdujących się na nośnikach pamięci.