

ZLECENIE INTERWENCJI SERWISOWEJ

NAPRAWA: GWARANCYJNA / PŁATNA (*)	Data:
-----------------------------------	-------

(*)Nazwa / Adres	
(*)NIP	
(*)Osoba zlecająca interwencję	
(*)Nr telefonu komórkowy/ stacjonarny/ Adres e-mail	
(*)Miejsce interwencji	

Zlecam interwencję serwisową firmie BEST-AUDIO, ul. Żeligowskiego 3/5, 90-752 Łódź

W przypadku, gdy uszkodzenie urządzenia nie powstało z winy producenta lub gdy urządzenie nie jest objęte Gwarancją, Zleceniodawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów interwencji serwisowej

Dane urządzenia mającego być przedmiotem interwencji:

(*)Producent / Model:	
Nr seryjny:	
(*)Opis usterki:	
Uwagi:	

(*) Pola wymagane

Jeżeli urządzenie jest na gwarancji to do niniejszego zlecenia proszę załączyć kopię karty gwarancyjnej lub dowodu zakupu.

1. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (dalej: u.o.d.o.) informujemy, że firma Best-Audio jest administratorem danych osobowych udostępnianych przez Klientów na potrzeby złożenia Zgłoszenia Interwencji Serwisowej i jej rozpatrzenia. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Klientowi przysługuje prawo do kontroli przetwarzania swoich danych osobowych, a zwłaszcza prawo do: wniesienia, w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 u.o.d.o., pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych ze względu na szczególną sytuację, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w przypadkach, wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5, gdy administrator danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazania jego danych osobowych innemu administratorowi danych.

2. W przypadku postępowania gwarancyjnego między Klientem a Producentem/Dystrybutorem, rozpoczętego na podstawie zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu gwarancji, przedmiotu posiadającego gwarancję Producenta/Dystrybutora, firma Best-Audio występuje wyłącznie jako pośrednik, co oznacza, że nie jest stroną w procedurze reklamacyjnej. Tym samym firma Best-Audio nie ponosi odpowiedzialności za przebieg, czas realizacji, formę i rezultat procedury gwarancyjnej przeprowadzanej przez Producenta/Dystrybutora. W przypadku nieuznania reklamacji z tytułu gwarancji przez Producenta/Dystrybutora lub nieuzasadnionej reklamacji z tytułu gwarancji, Klient zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty wiążące się z procedurą gwarancyjną. Powyższe postanowienia nie wyłączają, nie ograniczają, ani nie zawieszają uprawnień, wynikających z tytułu rękojmi za wady rzeczy, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 23.03.1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U.2016r., poz. 380 ze zm.).
3. Podstawę nieuwzględnienia roszczeń reklamacyjnych Klienta może stanowić każde uszkodzenie mechaniczne przedmiotu, choćby zostało stwierdzone dopiero w docelowym serwisie technicznym, a nie zostało ujawnione w czasie przyjmowania reklamacji przez pracownika firmy Best-Audio.
4. Niniejszym informujemy, że każda naprawa sprzętu wiąże się z ryzykiem utraty danych znajdujących się na sprzęcie stanowiącym przedmiot reklamacji. Klient jest zatem zobowiązany do sporządzenia własnych kopii zapasowych wszystkich danych znajdujących się na reklamowanym sprzęcie. Dane znajdujące się na sprzęcie stanowiącym przedmiot reklamacji stanowią wyłączną własność Klienta, wobec czego Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treść tych danych.
5. Reklamowany sprzęt należy odebrać w terminie 14 dni, licząc od powiadomienia Klienta o zakończeniu procedur serwisowych. Jeżeli sprzęt nie zostanie odebrany w w.w terminie, Sprzedający wezwie pisemnie Klienta do odbioru sprzętu w terminie 14 dni od daty doręczenia wezwania. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu, Sprzedający jest uprawniony do naliczania opłat z tytułu bezumownego przechowywania sprzętu. Opłata ta wynosi 5% aktualnie obowiązującej stawki za 1m2 powierzchni magazynowej sprzedającego (Best-Audio), naliczanej za każdy miesiąc przechowywania.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zm. przez firmę Best-Audio z siedzibą w Łodzi przy ul. gen. Lucjana Żeligowskiego 3/5, w celu wykonania zleconych usług.

Oświadczam, że firma Best-Audio poinformowała mnie o dobrowolności podania danych, przysługujących mi prawach w szczególności o prawie dostępu do treści danych i ich poprawiania.

Wyrażam równocześnie zgodę na otrzymywanie od firmy Best-Audio informacji dotyczących zleconych usług za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

Podpis (i pieczęć) osoby zlecającej

Czytelnie wypełnione zlecenie wraz z kopią/skanem gwarancji (lub dowodu zakupu) proszę odesłać na adres email: serwis@bestau.pl . Po otrzymaniu zlecenia pracownik firmy BEST - AUDIO skontaktuje się telefonicznie z podaną osobą kontaktową w celu ustalenia szczegółów problemu oraz terminu wizyty.

Informacja z przeprowadzonej interwencji serwisowej:

1. Miejscowość i data
2. Godzina rozpoczęcia Godzina zakończenia.....

3. Opis przeprowadzonych działań:

.....

.....

.....

.....

4. Zużyte materiały:

.....

.....

.....

.....

5. Zalecenia poserwisowe:

.....

.....

.....

.....

6. Uwagi:

.....

.....

.....

.....

7. Podpis i pieczęć zleceniodawcy

Podpis i pieczęć serwisanta

.....

.....